

Lebenslauf

Persönliche Angaben

Vorname / Name	Nadia Dörflinger
Geburtsdatum / Geburtsort	23. Januar 1967, Amman/Jordanien
Staatsbürgerschaft	Schweiz / Jordanien
Zivilstand	verheiratet, 1 Tochter (07.06.2004)
Adresse	Oberdorfstrasse 42, 2572 Mörigen T: 032 315 25 05 / M: 079 654 94 43

Berufliche Tätigkeiten

Seit 2006	Geschäftsführerin und Inhaberin der Konfliktkultur GmbH, Mörigen/CH Mediation und Konfliktcoaching
Seit 2003	Geschäftsführerin und Inhaberin der Leaps! GmbH, Mörigen/CH Strategische Kommunikationsberatung
1999 – 03	Geschäftsführerin und Inhaberin der Catwalk AG, Bern/CH Strategische Kommunikationsberatung im Gesundheits- und Pharmamarkt
1997 – 99	Mitglied der Geschäftsleitung der Burson-Marsteller AG, Bern/CH, verantwortlich für das Profit-Center „Healthcare Communications“
1995 – 97	Mitglied der Geschäftsleitung der Wenger Kommunikation, Rümligen/CH, verantwortlich für das Profit Center „Healthcare Communications“
1996 – 97	Event Manager bei der Suva, Luzern/CH
1994 – 96	Stv. Leiterin International Corporate Communications bei Danzas International, Basel/CH

- 1993 – 94 Junior-Beraterin bei
Seiler DDB Needham, Zollikerberg/CH
- 1990 – 93 Leiterin Marketing Services bei der
Hamilton Bonaduz AG, Bonaduz/CH
- 1989 – 90 Marketing- and Sales-Co-ordinator bei
Riyadh Medical Services, Amman/JOR

Ausbildungen

- Seit 2008 Hypnotherapeutische Kommunikation, SySt Institut,
München/D
- Seit 2007 Practitioner Logosynthese, Institut für Angewandte
Sozialwissenschaften, Bad Ragaz/CH
- 2007 Systemische Strukturaufstellungen
im Organisationsbereich, SySt Institut, München/D
- 2006 - 07 Master of Advanced Studies in Mediation
Berner Fachhochschule, Kompetenzzentrum Mediation
und Konfliktmanagement, Bern/CH
- 2005 - 07 Mediatorin: öffentlicher Bereich, Wirtschaftsmediation
Berner Fachhochschule, Kompetenzzentrum Mediation
und Konfliktmanagement, Bern/CH
- 1995 – 97 Höhere eidg. Fachprüfung „dipl. PR-Beraterin“
am Schweizerischen Public Relations-Institut, Zürich/CH
- 1992 – 93 Eidg. Fachausweis „PR-Fachfrau“
am Schweizerischen Public Relations-Institut, Biel/CH
- 1985 – 89 European Management
an der European Management Academy, Hamburg/D
- 1985 Allgemeine Hochschulreife (Abitur / Matura)
Halepaghen-Gymnasium, Buxtehude/D

Weiterbildungen

Für Mediation: Siehe detaillierte [Übersicht](#)

2002	High Potential Leadership IMD, Lausanne/CH
2002	Orchestrating Winning Performance IMD, Lausanne/CH
2001	Executive Management St. Galler Business School, Luzern/CH
2000	Creativity Skills Burson-Marsteller University, Amsterdam/NL
1999	Perception Management Burson-Marsteller University, New York/USA

Nebenberufliche Tätigkeiten

Seit 2008	Dozentin „Vertiefung Mediation“ Pädagogische Hochschule Zentralschweiz Luzern/CH
Seit 2008	Dozentin „Mediation und Konfliktmanagement“ Berner Fachhochschule, Kompetenzzentrum Mediation und Konfliktmanagement, Bern/CH
Seit 2006	Dozentin „Konflikte und Verhandlungen“ Hochschule der Künste, Bern/CH

Sprachen

(Hoch-)Deutsch	Muttersprache
Englisch	2. Muttersprache
Arabisch	fließend mündlich
Französisch	nach kurzer Aktivierungsphase vermutlich wieder fließend mündlich und schriftlich

Freizeit

Meine Familie

Meine Freunde

Golf

Badminton

Reisen